

نمونه توافقنامه سطح خدمت

توافقنامه سطح خدمت "برگزاری دوره‌های آموزش زبان‌های خارجی"

۱. مقدمه

کانون زبان ایران به عنوان ارائه‌دهنده آموزش زبان‌های خارجی با محتوای منطبق بر فرهنگ ایرانی - اسلامی آموزش‌های خود را به صورت حضوری و مجازی برگزار می‌نماید.

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه‌شده توسط کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان؛ کیفیت تحویل خدمت؛ برگزاری دوره‌های آموزش زبان‌های خارجی برای متقاضیان گروه سنی ۷ سال به بالا مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های سازمانی را در صورت لزوم مشخص می‌کند. مسئولیت این بخش، قوانین و مقرراتی را که به دستگاه کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان؛ اجازه می‌دهد خدمت ارائه شده در توافقنامه سطح خدمت را ارائه کند، مستند می‌کند. همچنین به صورت شفاف بیان می‌شود که دستگاه چه مسئولیت قانونی در قبال شهروند متقاضی خدمت دارد.

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان موافقت می‌کند آموزش زبان‌های خارجی به ترتیب زیر ارائه شود:

کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست‌های حوزه ارائه خدمت برگزاری دوره‌های آموزش زبان‌های خارجی برای بخش دولت است که مستندات آن به شرح ذیل می‌باشد:

- ماده ۷ اساسنامه کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان
- بند الف ماده ۸ (وظایف)

۲. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

- متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه به این دستگاه ارائه نماید.
- پرداخت شهریه و ثبت نام در کلاس بر روی سامانه REG.ILI.IR به منزله قطعیت خرید خدمت بوده و تنها در صورت حضور در کلاس و موفقیت در آزمون پایانی صلاحیت حضور در سطح بعدی احراز می‌شود و در صورت عدم حضور یا عدم موفقیت استرداد شهریه امکان‌پذیر نیست.
- موارد مربوط به فرم اطلاعات خدمت؛ ارائه خدمات آموزشی زبان‌های خارجی "ازیرخدمت؛" برگزاری دوره‌های آموزش زبان‌های خارجی "جهت ارائه روی پایگاه اطلاع‌رسانی دستگاه kpf.ir" در بخش راهنمایی دریافت خدمت سامانه به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت متعهدانه از سوی دستگاه ذکر می‌شود.

تاریخ: ۱۴۰۰/۱۲/۱۵
شماره: ۱۳۸۲
پیوست: ۱

باسمه تعالی



IRAN LANGUAGE INSTITUTE

A ffiliated with the Ministry of Education

۳. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

- جدول شهریه ۱۴۰۰ ضمیمه می‌باشد.

۴. دوره عملکرد

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضا، اعتبار دارد.
- این توافقنامه سطح خدمت حداکثر تا یک سال یعنی زمانی که اصلاح، جایگزین شده اعتبار دارد.
- در پایان بازه زمانی، یک توافقنامه سطح خدمت جدید ایجاد و امضا خواهد شد تا ارائه خدمات ادامه یابد.

دکتر غلامرضا کیانی

رئیس کانون زبان ایران